



## ANKIETA

oceny zadowolenia Mieszkańców oraz Klientów powiatu z działalności i pracy  
Starostwa Powiatowego w Nysie

Szanowni Państwo, prosimy o ocenę pracy naszego Urzędu.

Dbłość o jakość usług jest naszym priorytetem, a poznanie Państwa opinii pomoże nam na skuteczne, efektywne i ciągłe doskonalenie usług realizowanych dla naszych Mieszkańców i Klientów. Ankieta jest anonimowa.

Prosimy o zaznaczenie jednej odpowiedzi:

1. Uprzejmość, kultura obsługi Klienta:

bardzo dobra     dobra     zadowolająca     zła

Uwagi: .....

2. Wiedza i kompetencja pracownika Urzędu:

bardzo dobra     dobra     zadowolająca     zła

Uwagi: .....

3. Pomoc w załatwieniu sprawy (w tym w wypełnianiu dokumentów):

bardzo dobra     dobra     zadowolająca     zła     nie korzystałam/em z pomocy

Uwagi: .....

4. Czas załatwienia sprawy:

krótki     przeciętny     długi     bardzo długi

Uwagi: .....

5. Wizerunek Urzędu i pracowników (pomieszczenia, czystość, estetyczny wygląd pracowników):

bardzo dobry     dobry     przeciętny     zły

Uwagi: .....

6. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości świadczonych usług w Starostwie?

.....

W którym Wydziale/Biurze załatwiała Pani/załatwiał Pan swoją sprawę?

.....

w jaki sposób?  osobiście     przez telefon     przez Internet     pocztą tradycyjną

Dziękujemy za wypełnienie ankiety..