

2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
- nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego;
- nieodpłatną mediację.

3. Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE MOŻE BYĆ UDZIELANE:

- w punkcie stacjonarnie
- poza lokalem punktu albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w przypadkach określonych w ustawie o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz nieodpłatnej mediacji

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA MEDIACJA NIE OBEJMUJE SPRAW, W KTÓRYCH:

- sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



Nieodpłatna Pomoc Prawna, Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

oraz Nieodpłatna Mediacja
na terenie Powiatu Nyskiego
w 2026r.



PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ



Nysa,
Powiatowy Urząd Pracy
w Nysie, ul. Słowiańska 19, pok. nr 3
48-300 Nysa

Wtorek – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰
Środa – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰
Czwartek – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Piątek – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰



Pakosławice,
Urząd Gminy Pakosławice,
Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice

Poniedziałek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰



Nysa,
Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie,
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1a,
48-300 Nysa

Poniedziałek* – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Wtorek – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Środa – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Czwartek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰

*specjalizacja - prawo rodzinne



Kamiennik,
Urząd Gminy Kamiennik,
ul. 1 Maja 69, 48-388 Kamiennik

Piątek – od godziny 9⁰⁰ - 13⁰⁰



Głucholazy,
ul. Jana Pawła II 9/10,
48-340 Głucholazy

Poniedziałek* – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Wtorek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Środa – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Czwartek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Piątek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰

*specjalizacja - prawo cywilne



Paczków,
ul. Słowackiego 4, pok. nr 2,
48-370 Paczków

Poniedziałek – od godziny 9⁰⁰ - 13⁰⁰
Środa – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰



Otmuchów,
Centrum Przesiadkowe w Otmuchowie,
ul. Mickiewicza 14, 48-385 Otmuchów

Czwartek – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰
Piątek – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰



Skoroszyce,
Urząd Gminy w Skoroszycach
ul. Powstańców Śląskich 17, pok.1a
48-320 Skoroszyce

Wtorek – od godziny 10⁰⁰ - 14⁰⁰

PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO



Korfantów,
ul. Kościuszki 2a, 48- 317 Korfantów

Poniedziałek – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Wtorek – od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Czwartek* – od godziny 10⁰⁰ - 14⁰⁰

*specjalizacja - prawo rodzinne



Łambinowice,
ul. Tadeusza Zawadzkiego 29,
48-316 Łambinowice

Środa – od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Piątek – od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰



Umawianie terminu wizyty w godzinach pracy
Starostwa Powiatowego w Nysie tj.
poniedziałek, wtorek, czwartek 7:30 - 15:30
środa 7:30 - 17:30, piątek 7:30 - 13:30
lub elektronicznie poprzez stronę internetową:
zapisy-np.ms.gov.pl

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY

1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo - administracyjnym, lub
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo - administracyjnym, lub
- nieodpłatną mediację, lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo - administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową