**III Usługodawcy Centrum Usług Wspólnych – dane:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | **Jednostka samorządu terytorialnego** | **Nazwa urzędu** | **Adres- siedziba główna urzędu** | **Adres ePUAP Urzędu (ESP)** |
| 1 | Województwo Opolskie | Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego | ul. Piastowska 14,  45-082 Opole | /q877fxtk55/SkrytkaESP |
| 2 | Powiat Brzeski | Starostwo Powiatowe w Brzegu | ul. Robotnicza 20  49-300 Brzeg | /powiatbrzeg/domyslna |
| 3 | Powiat Głubczycki | Starostwo Powiatowe w Głubczycach | ul. Kochanowskiego 15  48-100 Głubczyce | /powiatglubczycki/SkrytkaESP |
| 4 | Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski | Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu | pl. Wolności 13  47-220 Kędzierzyn-Koźle | /SPKK/skrytka |
| 5 | Powiat Kluczborski | Starostwo Powiatowe w Kluczborku | ul. Katowicka 1  46-200 Kluczbork | /SP\_Kluczbork/Starostwo |
| 6 | Powiat Krapkowicki | Starostwo Powiatowe w Krapkowicach | ul. Kilińskiego 1  47-303 Krapkowice | /5642ysduxh/SkrytkaESP |
| 7 | Powiat Namysłowski | Starostwo Powiatowe w Namysłowie | pl.Wolności 12A  46-100 Namysłów | /icg9251rpb/SkrytkaESP |
| 8 | Powiat Nyski | Starostwo Powiatowe  w Nysie | ul. Piastowska 33  48-300 Nysa | /4ql8wx82tb/SkrytkaESP |
| 9 | Powiat Oleski | Starostwo Powiatowe w Oleśnie | ul. Pieloka 21  46-300 Olesno | PowiatOleski/skrytka |
| 10 | Powiat Opolski | Starostwo Powiatowe w Opolu | ul. 1 Maja 29  45-068 Opole | /Powiat\_Opolski/SkrytkaESP |
| 11 | Powiat Prudnicki | Starostwo Powiatowe w Prudniku | ul. Kościuszki 76  48-200 Prudnik | /powiatprudnik/skrytka |
| 12 | Powiat Strzelecki | Starostwo Powiatowe w Strzelcach Opolskich | ul. Jordanowska 2  47-100 Strzelce Opolskie | /ja9s07ql6o/SkrytkaESP |
| 13 | Miasto Opole | Urząd Miasta Opola | Rynek- Ratusz  45-015 Opole | /cv1wi4e15q/skrytka |

**XII. Reklamacje**

Usługobiorca może złożyć reklamację w sprawach dotyczących świadczonych usług. W przypadku potrzeby złożenia reklamacji należy się zwrócić do:

1.W sprawach **usługi konta**:

[cuw-reklamacja@opolskie.pl](mailto:cuw-reklamacja@opolskie.pl)

2.W sprawach **realizacji usług** – wybrany Usługodawca, w szczególności:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | **Jednostka samorządu terytorialnego** | **Nazwa urzędu** | **Adres- siedziba główna urzędu** | **Adres poczty elektronicznej** |
| 1 | Województwo Opolskie | Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego | ul. Piastowska 14,  45-082 Opole | [cuw-reklamacja@opolskie.pl](mailto:cuw-reklamacja@opolskie.pl) |
| 2 | Powiat Brzeski | Starostwo Powiatowe w Brzegu | ul. Robotnicza 20  49-300 Brzeg | [cuw-reklamacja@brzeg-powiat.pl](mailto:cuw-reklamacja@brzeg-powiat.pl) |
| 3 | Powiat Głubczycki | Starostwo Powiatowe w Głubczycach | ul. Kochanowskiego 15  48-100 Głubczyce | [cuw-reklamacje@powiatglubczycki.pl](mailto:cuw-reklamacje@powiatglubczycki.pl) |
| 4 | Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski | Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu | pl. Wolności 13  47-220 Kędzierzyn-Koźle | [cuw-reklamacja@powiat.kedzierzyn-kozle.pl](mailto:cuw-reklamacja@powiat.kedzierzyn-kozle.pl) |
| 5 | Powiat Kluczborski | Starostwo Powiatowe w Kluczborku | ul. Katowicka 1  46-200 Kluczbork | [starostwo@powiatkluczborski.pl](mailto:starostwo@powiatkluczborski.pl) |
| 6 | Powiat Krapkowicki | Starostwo Powiatowe w Krapkowicach | ul. Kilińskiego 1  47-303 Krapkowice | [CUW-reklamacje@powiatkrapkowicki.pl](mailto:CUW-reklamacje@powiatkrapkowicki.pl) |
| 7 | Powiat Namysłowski | Starostwo Powiatowe w Namysłowie | pl.Wolności 12A  46-100 Namysłów | [cuw-reklamacja@namyslow.pl](mailto:cuw-reklamacja@namyslow.pl) |
| 8 | Powiat Nyski | Starostwo Powiatowe  w Nysie | ul. Piastowska 33  48-300 Nysa | [CUW-reklamacja@powiat.nysa.pl](mailto:CUW-reklamacja@powiat.nysa.pl) |
| 9 | Powiat Oleski | Starostwo Powiatowe w Oleśnie | ul. Pieloka 21  46-300 Olesno | [CUW-reklamacja@powiatoleski.pl](mailto:CUW-reklamacja@powiatoleski.pl) |
| 10 | Powiat Opolski | Starostwo Powiatowe w Opolu | ul. 1 Maja 29  45-068 Opole | CUW-reklamacja@powiatopolski.pl |
| 11 | Powiat Prudnicki | Starostwo Powiatowe w Prudniku | ul. Kościuszki 76  48-200 Prudnik | [CUW-reklamacja@powiatprudnicki.pl](mailto:CUW-reklamacja@powiatprudnicki.pl) |
| 12 | Powiat Strzelecki | Starostwo Powiatowe w Strzelcach Opolskich | ul. Jordanowska 2  47-100 Strzelce Opolskie | [cuw-reklamacja@powiatstrzelecki.pl](mailto:cuw-reklamacja@powiatstrzelecki.pl) |
| 13 | Miasto Opole | Urząd Miasta Opola | Rynek- Ratusz  45-015 Opole | [cuw-reklamacja@um.opole.pl](mailto:cuw-reklamacja@um.opole.pl) |

Reklamacja winna zawierać numer oznaczenia kancelaryjnego sprawy widoczny w ekranie *Moje sprawy* oraz krótki opis powodu wnoszenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana bez zbędnej zwłoki drogą mailową lub inną jeśli zostanie wskazana w reklamacji.